



FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU
J. A. REIMANA PREŠOV



SPRÁVA O HOSPODÁRENÍ A ČINNOSTI

FNsP J. A. REIMANA PREŠOV ZA ROK 2023



Obsah

Obsah.....	1
Zoznam tabuliek	3
Zoznam grafov	4
Zoznam skratiek.....	5
1 CHARAKTERISTIKA SUBJEKTU	6
1.1 Charakteristika subjektu.....	6
1.2 Základné identifikačné údaje.....	6
1.3 Manažment nemocnice.....	7
1.4 Významné udalosti roka 2023	7
2 ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ.....	8
2.1 Ústavná zdravotná starostlivosť.....	9
2.2 Špecializovaná ambulantná starostlivosť	12
2.3 Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky	14
2.4 Jednodňová zdravotná starostlivosť.....	15
3 HOSPODÁRENIE NEMOCNICE.....	16
3.1 Výnosy a náklady	17
3.1.1 Výnosy	17
3.1.2 Náklady	18
3.2 Pohľadávky a záväzky	19
3.2.1 Pohľadávky	19
3.2.2 Záväzky	20
3.3 Príjmy a výdavky.....	22
3.3.1 Príjmy.....	22
3.3.2 Výdavky.....	23
3.4 Investície.....	24
4 SOCIÁLNY FOND	24
5 ĽUDSKÉ ZDROJE A VZDELÁVANIE	25
5.1 Počet a štruktúra	25
5.2 Výchova a vzdelávanie.....	27
5.2.1 Odborné stáže	28
5.2.2 Praktická výučba / odborná prax.....	28
5.2.3 Vyhodnotenie plánu vzdelávania	28
5.2.4 Rezidentský program.....	29
6 INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA KVALITY.....	29
6.1 Riadenie rizík	30
6.2 Plánovanie a vykonávanie auditov	30

6.3	Interný systém bezpečnosti pacienta.....	31
6.4	Externé audity	31
6.5	Vyhodnotenie spokojnosti pacientov.....	31
6.6	Vyhodnotenie nežiaducich udalostí pri poskytovaní ZS.....	31
6.7	Externé hodnotenia	32
7	KONTROLA A SŤAŽNOSTI.....	32
7.1	Vyhodnotenie kontrolnej činnosti na oddelení kontroly a sťažností	32
7.2	Podania vybavované oddelením kontroly a sťažností.....	33

Zoznam tabuliek

Tabuľka 1	Základné identifikačné údaje FNsP J. A. Reimana Prešov	6
Tabuľka 2	Vybrané štatistické ukazovatele za roky 2022 a 2023.....	8
Tabuľka 3	Počet lôžok a využitie lôžkového fondu v rokoch 2022 a 2023.....	9
Tabuľka 4	Počet pacientov na jednotlivých odd., priemerná dĺžka hospitalizácie v rok.2022 a 2023	11
Tabuľka 5	Počet pacientov, počet výkonov, počet bodov rokoch 2022 a 2023.	13
Tabuľka 6	Vybrané ukazovatele SValZ v rokoch 2022 a 2023	14
Tabuľka 7	Prehľad počtu výkonov jednodňovej zdravotnej starostlivosti (JZS)	15
Tabuľka 8	Náklady, výnosy, výsledok hospodárenia.....	16
Tabuľka 9	EBITDA – porovnanie rokov.....	17
Tabuľka 10	Výnosy podľa zdravotných poisťovní	17
Tabuľka 11	Štruktúra transferov 2022	18
Tabuľka 12	Náklady podľa druhov	18
Tabuľka 13	Pohľadávky podľa druhov	19
Tabuľka 14	Závazky podľa druhov	20
Tabuľka 15	Štruktúra záväzkov podľa splatnosti	21
Tabuľka 16	Stav a pohyb záväzkov.....	21
Tabuľka 17	Rozpočet príjmov	22
Tabuľka 18	Príjmy od zdravotných poisťovní.....	23
Tabuľka 19	Rozpočet výdavkov.....	23
Tabuľka 20	Obstaranie dlhodobého majetku podľa zdroja financovania.....	24
Tabuľka 21	Účet sociálneho fondu	24
Tabuľka 22	Kategórie zamestnancov	25
Tabuľka 23	Veková štruktúra zamestnancov	26
Tabuľka 24	Štruktúra zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania	26
Tabuľka 25	Doplnenie špecializácie a certifikačnej pracovnej činnosti	27
Tabuľka 26	Zaradenie do špecializačného štúdia a certifikačnej prípravy.....	28

Zoznam grafov

Graf 1	Grafické zobrazenie vybraných štatistických ukazovateľov lôžkových oddelení.....	11
Graf 2	Počet výkonov ŠAS.....	13
Graf 3	Počet bodov ŠAS.....	13
Graf 4	Počet výkonov SValZ.....	14
Graf 5	Počet bodov SValZ.....	15
Graf 6	Počet výkonov JZS s najvyšším počtom výkonov.....	16
Graf 7	Katégorie zamestnancov.....	25
Graf 8	Veková štruktúra zamestnancov.....	26
Graf 9	Štruktúra zamestnancov podľa vzdelania.....	27

Zoznam skratiek

FNsP J. A. Reimana	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov
MZ SR	Ministerstvo zdravotníctva SR
ŠR	Štátny rozpočet
ÚDZS	Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou
NCZI	Národné centrum zdravotníckych informácií
RÚVZ	Regionálny úrad verejného zdravotníctva
IČO	Identifikačné číslo organizácie
VŠZP	Všeobecná zdravotná poisťovňa, a.s.
DRG	Klasifikačný systém (Diagnoses Related Groups)
ÚZS	Ústavná zdravotná starostlivosť
AZS	Ambulantná zdravotná starostlivosť
SValZ	Spoločné vyšetrovacie a liečebné zložky
ŠAS	Špecializovaná ambulantná starostlivosť
VAS	Všeobecná ambulantná starostlivosť
ÚPS	Ústavná pohotovostná služba
JZS	Jednodňová zdravotná starostlivosť
JIS	Jednotka intenzívnej starostlivosti
JIRS	Jednotka intenzívnej a resuscitačnej starostlivosti
JRSN	Jednotka resuscitačnej starostlivosti o novorodencov
JVSN	Jednotka vysoko špecializovanej starostlivosti o novorodencov
OLO	Odvoz a likvidácia odpadu
HIM	Hmotný investičný majetok
NIM	Nehmotný investičný majetok
THP	Technicko - hospodársky pracovník
ISR	Integrovaný systém riadenia
PDCA	Plán, Do, Check, Act (plánuj, urob, kontroluj, konaj)
PD	Projektová dokumentácia
GPO	Gynekologicko - pôrodnické oddelenie
ORL	Otorinolaryngológia
ODCH	Oddelenie dlhodobo chorých
OAIM	Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny
FRO	Fyziatrisko - rehabilitačné oddelenie
CHHaK	Chirurgia hlavy a krku
NN	Nozokomiálna nákaza
RIS RR	Rozpočtový informačný systém riadenia rizík
EKS	Elektronický kontrakčný systém
OJ	Organizačná jednotka
VO	Verejné obstarávanie
PHZ	Predpokladaná hodnota zákazky
ÚKRaHM	Útvar krízového riadenia a hospodárskej mobilizácie
FBLR	Fyziatria, balneológia a liečebná rehabilitácia
UPJŠ LF	Univerzita Pavla Jozefa Šafárika – Lekárska fakulta
NN	Nozokomiálna nákaza
EŠIF	Európske štrukturálne a investičné fondy
MH SR	Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky

1 CHARAKTERISTIKA SUBJEKTU

1.1 Charakteristika subjektu

Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov je štátnou príspevkovou organizáciou s právnou subjektivitou zriadenou Ministerstvom zdravotníctva SR v zmysle zriaďovacej listiny číslo: 1970/1991-A/XI-I v znení Opatrenia Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky zo dňa 11. decembra 1991 číslo: 3909/1991-A, v znení zmeny zo dňa 10. decembra 1997 číslo: 2504/97-A-1855/97-OLP-Hr a ďalších dodatkov.

FNsP J. A. Reimana poskytuje ústavnú a ambulantnú zdravotnú starostlivosť a zároveň je koncovou nemocnicou pre Prešovský samosprávny kraj.

V zmysle Rozhodnutia Ministerstva zdravotníctva SR vydaného 04.05.2023 FNsP J. A. Reimana prevádzkuje:

- zdravotnícke zariadenie ústavnej zdravotnej starostlivosti
- zdravotnícke zariadenia ambulantnej zdravotnej starostlivosti
- zariadenia spoločných a vyšetrovacích zložiek
- zariadenia na poskytovanie jednodňovej zdravotnej starostlivosti
- stacionáre

FNsP J. A. Reimana vykonáva hospodársku činnosť v zmysle zákona č. 455/1991 Z. z. o živnostenskom podnikaní v rozsahu živnostenského oprávnenia.

FNsP J. A. Reimana poskytuje a vytvára podmienky pre postgraduálnu výchovu a ďalšie vzdelávanie zamestnancov v zdravotníctve.

FNsP J. A. Reimana je treťou najväčšou slovenskou nemocnicou s kapacitou 1 233 lôžok. Zdravotnú starostlivosť poskytuje pacientom nepretržite už od roku 1935. V rámci zastúpení jednotlivých odborností je najkomplexnejšou nemocnicou na Slovensku. Z viac ako 2 800 zamestnancov nemocnice sú mnohí vyhľadávanými odborníkmi. O ich kvalite svedčia aj ocenenia TOP lekár Slovenska, Purpurové srdce, Biele srdce, Rádiologický technik roka, cena Prešovského samosprávneho kraja alebo cena mesta Prešov.

1.2 Základné identifikačné údaje

Tabuľka 1

Základné identifikačné údaje FNsP J. A. Reimana Prešov

Názov	Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana Prešov
Sídlo	Hollého 14, 081 81 Prešov
IČO	00610577
DIČ	2021281559
IČ DPH	SK2021281559
Kód organizácie	N33067
Telefón	(00421-51) 7011 111
Fax	(00421-51) 7722 247
E-mail	nemocnica@fnsppresov.sk
Internetová adresa	www.fnsppresov.sk

1.3 Manažment nemocnice

Ministerstvo zdravotníctva SR dňa 25.6.2020 Rozhodnutím číslo S11735-2020-OSMŠaZP-1 zmenilo s účinnosťou od 2. júla 2020 zriaďovaciu listinu FNŠP J. A. Reimana.

V zmysle vyššie uvedeného štatutárnym orgánom je riaditeľ, ktorý je oprávnený konať v mene organizácie vo všetkých veciach. Riaditeľ riadi činnosť organizácie a koná v jej mene, rozhoduje o všetkých záležitostiach organizácie, pokiaľ nie sú zriaďovateľskou listinou vyhradené do pôsobností iných orgánov nemocnice.

Dňa 7. decembra 2023 bol do funkcie riaditeľa – štatutárneho orgánu FNŠP J. A. Reimana, vymenovaný MUDr. Juraj Smatana, MBA, MPH. Do uvedeného termínu bol riaditeľom nemocnice Ing. Ľubomír Šarník.

1.4 Významné udalosti roka 2023

Rok 2023 bol rokom výziev a momentov, ktoré nám pripomenuli, že život prináša aj pozitívne udalosti. Termíny ako covid 19, pandemická kríza sa stali bežnou súčasťou nášho života. Očakávania znižujúcej sa inflácie a zlepšujúcej sa finančnej situácie sa však nenaplnili. Napriek všetkému, nemocnica žila aj udalosťami, ktoré priniesli optimizmus pre zamestnancov, ale najmä pre pacientov.

V prvom polroku 2023 boli v Kardiocentre zavedené dve nové liečebné metódy v oblasti intervenčnej arytmiológie a kardiológie. Prvou modalitou je tzv. stimulácia prevodového systému. Trvalá stimulácia srdca je účinnou prístrojovou liečbou u pacientov so závažnou bradykardiou. Kardiocentrum v Prešove patrí k prvým centrám na Slovensku, ktoré tento nový spôsob liečby zaviedli a pravidelne vykonávajú. Druhou liečebnou metódou, zavedenou do praxe Kardiocentra, je používanie krátkodobého ľavostranného mechanického podporného systému srdca iVAC2. Zavedením tejto metódy sa zaradilo pracovisko Kardiocentra k ostatným intervenčným centrám na Slovensku, ktoré systém PulseCath používajú.

V mesiaci marec bola spustená prevádzka najmodernejšieho RTG prístroja s umelou inteligenciou, 3D kamerou, automatickou analýzou, ktorý je jediný svojho druhu v regióne strednej Európy. Prístroj minimalizuje radiačnú záťaž, optimalizuje proces, skvalitňuje výsledok vyšetrenia a zvyšuje radiačnú bezpečnosť.

Na základe schválenia zriaďovateľa MZ SR boli v mesiaci jún otvorené štyri nové pracoviská – oddelenie angiológie, oddelenie detskej psychiatrie, ambulancia detskej hematológie a imunoalergologická ambulancia.

Oddelenie cytostatík, ako vysokošpecializované oddelenie nemocničnej lekárne, denne pripravuje priemerne 80 infúzných a injekčných prípravkov. Aby bola liečba pripravovaná v sterilnom prostredí pre každého pacienta samostatne, bol na oddelení inštalovaný nový izolátor – bezpečnostný biologický box II. triedy ISOSAFE. FNŠP J. A. Reimana je tak jediným pracoviskom na východnom Slovensku s takým vysokým štandardom vybavenia.

V mesiaci september sa na infektologickom oddelení začalo s realizáciou modernej liečby FMT, ktorá môže zachrániť život pacientov trpiacich závažnou infekčnou chorobou čreva spôsobenej baktériou *Clostridium difficile*.

Koncom mesiaca september bola ukončená rekonštrukcia časti chirurgického oddelenia, na ktorom, popri rekonštruovaných priestoroch JIS, vznikli aj dve nové endoskopické sály so zázemím. Dobrou správou pre pacientov je, že sa tu začali vykonávať výkony ERCP a kolonoskopické vyšetrenia v celkovej anestézii.

Cieľom nemocnice je pokračovať v trende neustáleho zlepšovania a napĺňania poslania a stratégie, minimalizovať riziká, plniť požiadavky našich pacientov i ostatných zainteresovaných strán. FNŠP J. A. Reimana potvrdila trend neustáleho zlepšovania, skvalitňovania a zefektívňovania činnosti a obhájila certifikáty systému manažérstva kvality ISO 9001 a systému environmentálneho manažérstva ISO 14001.

2 ZDRAVOTNÁ STAROSTLIVOSŤ

Základnou funkciou nemocnice je poskytovať komplexnú zdravotnú starostlivosť a služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti s orientáciou na pacienta za účelom zlepšenia jeho zdravotného stavu.

Tabuľka 2 Vybrané štatistické ukazovatele za roky 2022 a 2023

Ukazovateľ	Rok	
	2022	2023
počet hospitalizačných prípadov	32 982	35 139
z toho zlúčené hospitalizačné prípady	238	306
počet ukončených hospitalizácií (*DRG nerelevantné oddelenia)	2 326	2 657
počet hospitalizovaných pacientov za poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (PZS)	35 955	38 360
počet ošetrovacích lôžkodní	256 541	266 411
počet pôrodov	2 659	2 442
case-mix index	1,232	1,243
základná sadzba (€)	1 501	2 252
priemerná dĺžka hospitalizácie v dňoch	7,14	6,95
počet operačných výkonov	16 542	18 581

Za jeden hospitalizačný prípad sa v systéme DRG považuje hospitalizácia pacienta v ústavnom zdravotníckom zariadení odo dňa prijatia pacienta do nemocnice až po jeho prepustenie z nemocnice, bez ohľadu na to, na koľkých lôžkových DRG-relevantných oddeleniach počas celého pobytu v nemocnici bola pacientovi poskytovaná zdravotná starostlivosť.

- Počet hospitalizačných prípadov v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol v počte o 2157 hospitalizačných prípadov, čo predstavuje nárast o 6,54 %.

Zlúčený hospitalizačný prípad je hospitalizačný prípad zlúčený podľa pravidiel zlučovania v systéme SK-DRG.

Počet ukončených hospitalizácií (DRG nerelevantné oddelenia) v zmysle metodiky MZ SR – za jednu ukončenú hospitalizáciu sa považuje každé ukončenie hospitalizácie na jednom oddelení, a to či už bola ukončená prepustením, úmrtím alebo preložením pacienta na iné oddelenie toho istého zariadenia alebo do iného zariadenia ústavnej zdravotnej starostlivosti. Počet ukončených hospitalizácií je počet ukončených pobytov pacienta na lôžkovom nákladovom stredisku.

- Počet ukončených hospitalizácií (DRG nerelevantné oddelenia) v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 331 hospitalizácií, čo predstavuje nárast o 14,23 %.

Počet hospitalizovaných pacientov za poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (PZS) počítame podľa vzorca Národného centra zdravotníckych informácií:

$$\text{počet hospitalizovaných pacientov PZS} = \frac{\text{prijatí} + \text{prepustení} + \text{zomrelí pacienti}}{2}$$

- Celkový počet hospitalizovaných pacientov v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 2405 hospitalizovaných pacientov, čo predstavuje nárast o 6,69 %.

Počet ošetrovacích lôžko dní je súčet všetkých ošetrovacích dní hospitalizovaných pacientov za sledované obdobie.

- Počet ošetrovacích lôžko dní v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 9 870, čo predstavuje nárast o 3,85 %.
- Počet pôrodov je súčet všetkých pôrodov za sledované obdobie. Počet pôrodov v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 sa znížil o 217 pôrodov, čo predstavuje pokles o 8,16 %.

Casemix-index (CMI) je aritmetickým priemerom relatívnych váh všetkých hospitalizačných prípadov sledovanej jednotky - nemocnice za sledované obdobie, vyjadruje ekonomickú (nákladovú) náročnosť na hospitalizačný prípad.

Základná sadzba je suma v absolútnej hodnote, ktorá prislúcha v systéme DRG hospitalizačnému prípadu s relatívnou váhou 1,0. Stanovuje sa podľa metodiky výpočtu základnej sadzby, ktorý vydáva ÚDZS.

CMI oproti roku 2022 stúpol o 0,011, na hodnotu 1,243 v roku 2023.

Priemerná dĺžka hospitalizácie je dĺžka hospitalizácie pacienta v dňoch. Počítame podľa vzorca:

$$\text{priemerná dĺžka hospitalizácie} = \frac{\text{počet ošetrovacích dní hospitalizovaných pacientov}}{\text{počet hospitalizovaných pacientov}}$$

Počet operačných výkonov je súčet všetkých operácií za sledované obdobie.

- Počet operačných výkonov v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 2 039 výkonov, čo predstavuje nárast o 12,33 %.

2.1 Ústavná zdravotná starostlivosť

FNsP J. A. Reimana k 1.1.2018 prešla na DRG klasifikačný systém, ktorý umožňuje zatriediť hospitalizačné prípady podľa diagnóz a diagnosticko-liečebných procedúr (výkonov) do skupín, ktoré majú podobné klinické charakteristiky a podobnú ekonomickú náročnosť.

FNsP J. A. Reimana disponovala k 31.12.2023 celkovo 1 233 lôžkami.

Obložnosť je ukazovateľ vyjadrujúci percentuálne využitie dostupnej lôžkovej kapacity nemocnice v %. Počítame podľa vzorca:
$$\text{obložnosť} = \frac{\text{počet ošetrovacích dní na lôžku}}{\text{skutočná lôžková kapacita}} * 100$$

Tabuľka 3

Počet lôžok a využitie lôžkového fondu v rokoch 2022 a 2023

Oddelenie	Počet lôžok		Obložnosť v % bez doprovodov	
	2022	2023	2022	2023
oddelenie vnútorného lekárstva	87	81	76,66	91,23
interné oddelenie JIS	6	6	124,34	81,92
oddelenie angiológie	x	12	x	16,10
oddelenie infektológie	40	40	86,05	68,75
oddelenie neurológie	45	45	58,26	63,59
oddelenie neurológie - JIS	6	6	72,47	75,48
psychiatrické oddelenie I.	70	70	59,35	52,82
psychiatrické oddelenie II.	50	50	48,72	71,82
psychiatrické oddelenie, súdom nariadené ochranné liečenie	10	10	38,19	42,52
oddelenie medicíny drogových závislostí	20	20	64,47	70,71
oddelenie detskej psychiatrie	30	30	125,12	77,46
oddelenie klinického pracovného lekárstva a klinickej toxikológie	2	2	0,00	0,00
oddelenie pediatrie	68	68	70,89	68,14
oddelenie pediatrie - JIS	4	4	98,01	105,34
oddelenie pediatrie - JIRS	7	7	0,00	0,00
oddelenie chirurgie	58	58	44,55	52,62
oddelenie chirurgie - JIS	8	8	65,86	67,67

oddelenie cievnej chirurgie	20	20	52,10	58,00
oddelenie ortopédie	50	50	68,04	67,32
oddelenie urológie	44	44	61,92	64,77
oddelenie úrazovej chirurgie	53	53	49,73	47,66
oddelenie otorinolaryngológie	30	30	37,37	47,30
oddelenie maxilofaciálnej chirurgie	10	10	35,86	39,29
oddelenie oftalmológie	19	19	79,54	82,16
oddelenie gynekológie a pôrodnictva	127	127	50,26	45,48
oddelenie dermatovenerológie	20	20	58,51	73,58
oddelenie klinickej onkológie	35	35	72,64	79,44
oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	10	10	50,08	40,66
oddelenie plastickej chirurgie	5	5	18,30	29,10
oddelenie radiačnej onkológie	28	28	57,68	73,71
kardiocentrum, lôžková ošetrovacia jednotka	29	29	65,68	65,69
kardiocentrum1, koronárna jednotka	6	x	72,42	x
kardiocentrum2, arytmologická jednotka	6	x	39,50	x
kardiocentrum, Arytmia a Koronárna jednotka*	x	12	x	67,69
perinatologické centrum 1- ÚFN	45	45	57,97	53,25
perinatologické centrum2 - JISN	16	16	46,61	50,10
perinatologické centrum 3 - JRSN	10	10	117,95	111,86
perinatologické centrum 4 - JVSN	9	9	89,01	84,57
doliečovacie oddelenie	5	5	0,00	0,00
oddelenie dlhodobo chorých	72	72	59,14	65,90
oddelenie klinickej hematológie	4	x	32,05	x
oddelenie onkohematológie	10	x	96,96	x
oddelenie hematológie a transfuziológie**	x	14	x	80,94
oddelenie geriatrickej	50	50	82,94	87,30
oddelenie vnútorného lekárstva	9	3	0,00	0,00
SPOLU:	1 233	1233	62,41	64,27

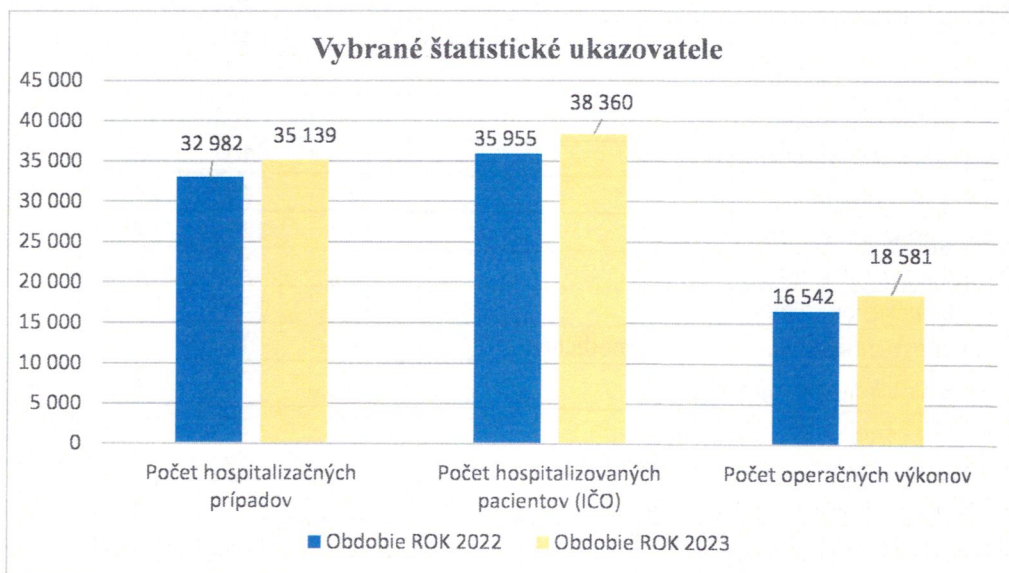
Vysvetlivky:

* od 1.6.2023 zlúčené oddelenia kardiocentrum 1, koronárna jednotka a kardiocentrum 2, arytmologická jednotka

** od 1.6.2023 zlúčené oddelenie klinickej hematológie a oddelenie onkohematológie.

- Obložnosť lôžkového fondu v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástla zo 62,41 % na 64,27 %. Dosahovaná úroveň obložnosti lôžkového fondu bola do mája 2023 negatívne ovplyvňovaná limitovaným poskytovaním zdravotnej starostlivosti v súvislosti s protipandemickými opatreniami súvisiacimi s ochorením covid 19.

Graf 1 Grafické zobrazenie vybraných štatistických ukazovateľov lôžkových oddelení



Tabuľka 4 Počet pacientov na jednotlivých odd., priemerná dĺžka hospitalizácie v rok.2022 a 2023

Oddelenie	Počet pacientov za oddelenie bez doprovodu		Priemerná dĺžka hospitalizácie bez doprovodu v dňoch	
	2022	2023	2022	2023
oddelenie vnútorného lekárstva	3 547	3 895	6,86	7,14
interné oddelenie JIS	628	551	4,34	3,26
oddelenie angiológie	x	145	x	2,24
oddelenie infektológie	1 353	1 146	9,29	8,76
oddelenie neurológie	1 849	1 981	5,18	5,27
oddelenie neurológie - JIS	467	406	3,40	4,08
psychiatrické oddelenie I.	1 598	1 722	9,49	7,84
psychiatrické oddelenie II.	339	469	26,23	27,98
psychiatrické oddelenie, súdom nariadené ochranné liečenie	8	10	185,87	155,20
oddelenie medicíny drogových závislostí	92	104	51,15	49,63
oddelenie detskej psychiatrie	286	369	15,97	13,46
oddelenie klinického pracovného lekárstva a klinickej toxikológie	0	0	0,00	0,00
oddelenie pediatrie	3 325	3 385	5,29	5,00
oddelenie pediatrie - JIS	331	335	4,33	4,60
oddelenie pediatrie - JIRS	0	0	0,00	0,00
oddelenie chirurgie	2 446	2 801	3,19	3,29
oddelenie chirurgie - JIS	707	705	2,72	2,80
oddelenie cievnej chirurgie	484	427	7,87	9,93
oddelenie ortopédie	1 559	1 747	6,37	5,63

oddelenie urológie	2 082	2 255	4,78	4,61
oddelenie úrazovej chirurgie	2 308	2 188	4,17	4,21
oddelenie otorinolaryngológie	791	1 049	3,45	3,29
oddelenie maxilofaciálnej chirurgie	409	401	3,20	3,58
oddelenie oftalmológie	957	1 075	2,73	2,51
oddelenie gynekológie a pôrodnictva	4 356	4 148	5,18	4,92
oddelenie dermatovenerológie	599	717	7,14	7,49
oddelenie klinickej onkológie	1 617	2 032	5,74	5,00
oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	336	337	5,44	4,40
oddelenie plastickej chirurgie	309	423	1,08	1,26
oddelenie radiačnej onkológie	287	305	20,02	22,05
kardiocentrum, lôžková ošetrovacia jednotka	2 411	2 481	2,88	2,80
kardiocentrum1, koronárna jednotka	575	x	2,76	x
kardiocentrum2, arytmiologická jednotka	291	x	2,87	x
kardiocentrum, arytmia a koronárna jednotka*	x	944	x	3,14
perinatologické centrum 1- ÚFN	2 166	1 945	4,40	4,50
perinatologické centrum2 - JISN	372	385	7,33	7,61
perinatologické centrum 3 - JRSN	166	166	25,93	24,60
perinatologické centrum 4 - JVSN	82	61	35,88	45,54
doliečovacie oddelenie	0	0	0,00	0,00
oddelenie dlhodobo chorých	1 271	1 380	12,23	12,55
oddelenie klinickej hematológie	5	x	23,40	x
oddelenie onkohematológie	262	x	12,16	x
oddelenie klinickej hematológie a transfuziológie**	x	330	x	10,77
oddelenie geriatrickej	1 011	1 068	10,48	10,45
oddelenie vnútorného lekárstva	0	0	0,00	0,00
Spolu	x	x	7,14	6,95

Vysvetlivky:

* od 1.6.2023 zlúčené oddelenia kardiocentrum 1, koronárna jednotka a kardiocentrum 2, arytmiologická jednotka

** od 1.6.2023 zlúčené oddelenie klinickej hematológie a oddelenie onkohematológie.

- Priemerná dĺžka hospitalizácie sa v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 znížila zo 7,14 dňa na 6,95 dňa.

Pre možnosť lepšej porovnateľnosti s ostatnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti v sledovanom parametri - priemerná dĺžka hospitalizácie je vhodné v našom prípade vylúčiť oddelenia: oddelenie geriatrickej, oddelenie dlhodobo chorých, oddelenie klinickej onkológie, oddelenie radiačnej onkológie, psychiatrické oddelenia, nakoľko sú zamerané na dlhodobé hospitalizácie. Po úprave v zmysle vyššie uvedeného bola v roku 2023 priemerná dĺžka hospitalizácie 5,73 dňa.

2.2 Špecializovaná ambulantná starostlivosť

FNSP J. A. Reimana poskytovala k 31.12.2023 špecializovanú ambulantnú starostlivosť v 93 ambulanciách.

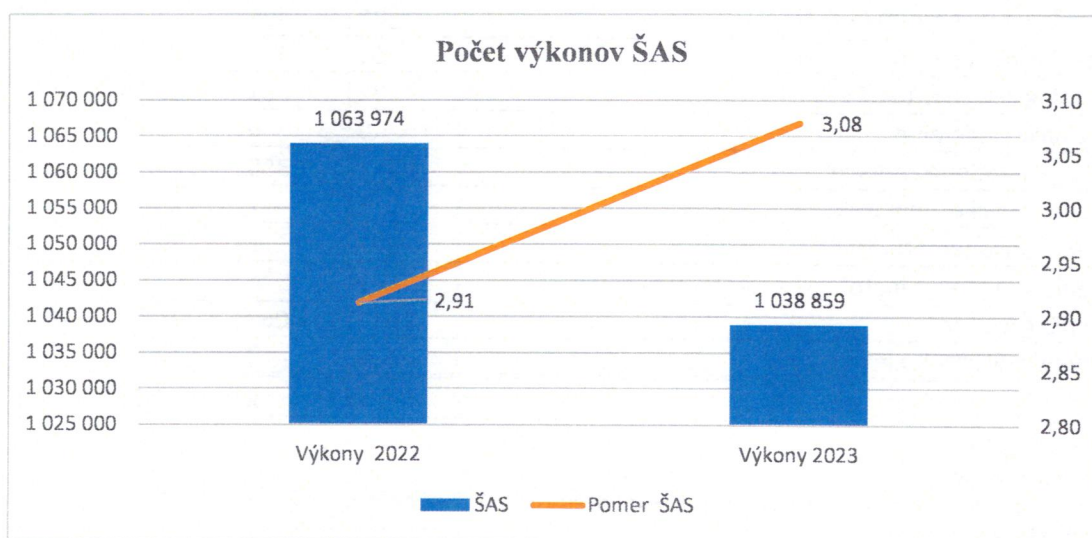
V tabuľke č. 5 uvádzame počet pacientov, počet výkonov, počet bodov v absolútnom vyjadrení, ktoré boli vykázané ambulanciami v rokoch 2022 a 2023. Graficky uvedené v grafoch č. 2 a č. 3.

Tabuľka 5

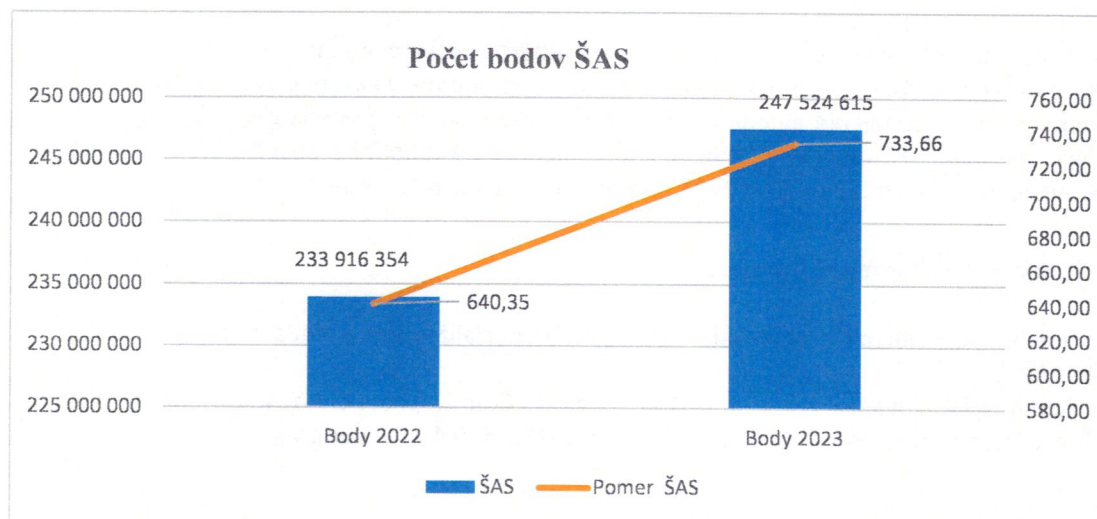
Počet pacientov, počet výkonov, počet bodov rokoch 2022 a 2023.

Ukazovateľ	Počet					
	Pacienti 2022	Pacienti 2023	Výkony 2022	Výkony 2023	Body 2022	Body 2023
ŠAS	365 296	337 383	1 063 974	1 038 859	233 916 354	247 524 615
Počet na pacienta			2,91	3,08	640,35	733,66
JZS	8 006	10 114	8 524	10 983	-	-
Počet na pacienta			1,06	1,09	-	-
Stacionár	243	268	787	1 173	-	-

Graf 2 Počet výkonov ŠAS



Graf 3 Počet bodov ŠAS



- Počet pacientov v špeciálnej ambulantnej starostlivosti (ŠAS) v roku 2023 bol v porovnaní s rokom 2022 nižší o 27 913 pacientov, čo predstavuje pokles o 7,64 %. Pokles pacientov sme zaznamenali z dôvodu zníženého počtu vakcinácií, vyšetrení PCR a AG testami v súvislosti s ochorením covid 19.
- Počet výkonov ŠAS v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 je nižší o 25 115, čo predstavuje pokles o 2,36 %. Počet výkonov na jedného pacienta stúpol z 2,91 v roku 2022 na 3,08 v roku 2023.
- Počet bodov ŠAS v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 13 608 261 bodov, čo predstavuje nárast o 5,82 %, rovnako sme zaznamenali aj nárast počtu bodov na jedného ošetrovaného pacienta.

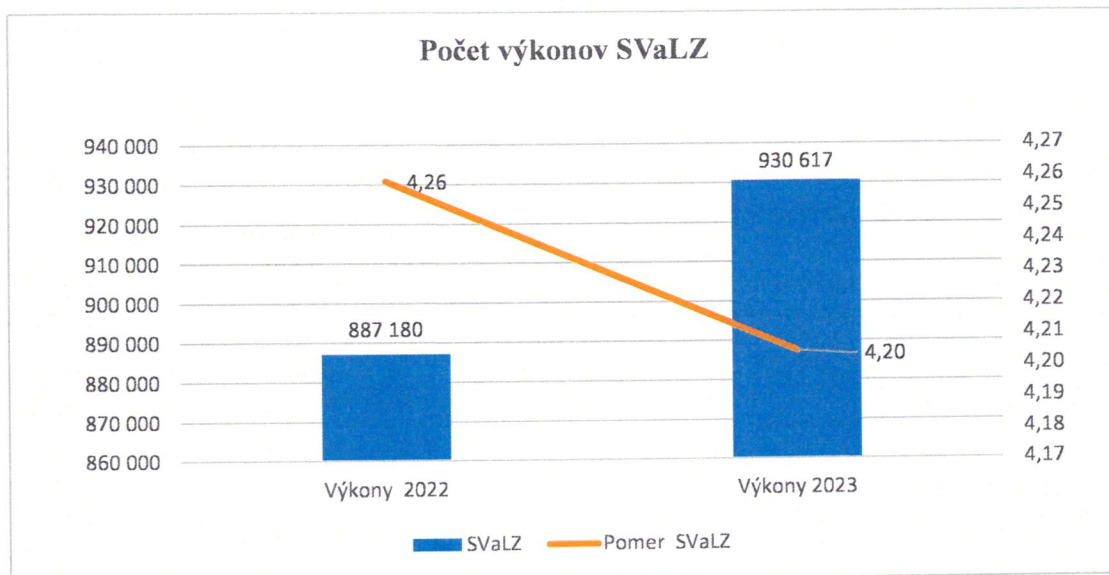
2.3 Spoločné vyšetřovacie a liečebné zložky

V tabuľke číslo 6 sú uvedené vybrané ukazovatele SVaLZ v rokoch 2022 a 2023. Graficky uvedené v grafoch č. 4 a č. 5.

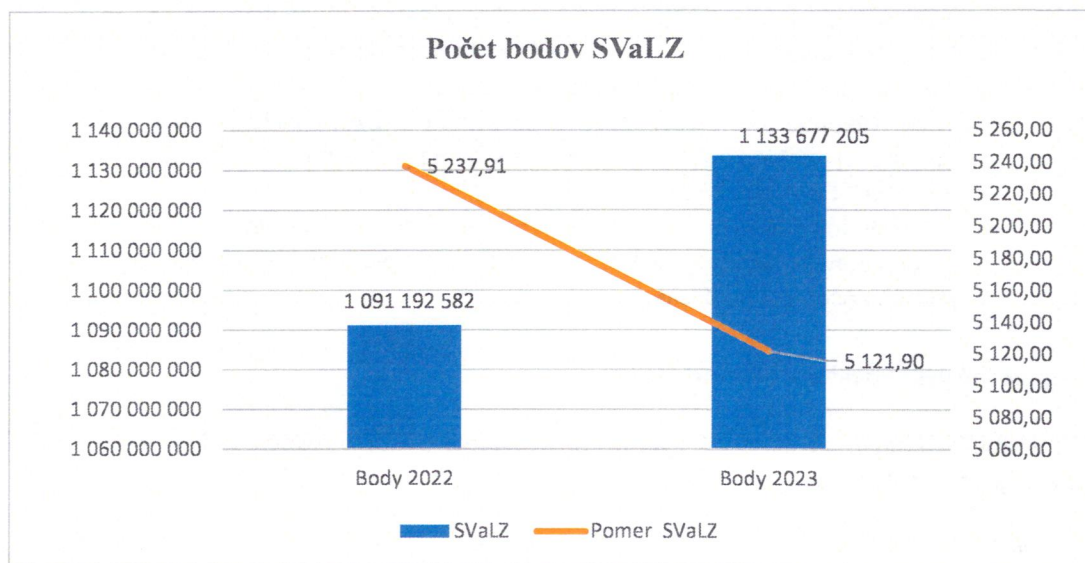
Tabuľka 6 Vybrané ukazovatele SVaLZ v rokoch 2022 a 2023

Ukazovateľ	Počet					
	Pacienti 2022	Pacienti 2023	Výkony 2022	Výkony 2023	Body 2022	Body 2023
SVaLZ	208 326	221 339	887 180	930 617	1 091 192 582	1 133 677 205
Počet SVaLZ na pacienta			4,26	4,20	5 237,91	5 121,90

Graf 4 Počet výkonov SVaLZ



Graf 5 Počet bodov SValZ



- Počet pacientov SValZ v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 13 013 pacientov, čo predstavuje nárast o 6,25 %.
- Počet výkonov SValZ v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 43 437 výkonov, čo predstavuje nárast o 4,90 %.
- Počet bodov SValZ v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 42 484 623 bodov čo, predstavuje nárast o 3,89 %. Zároveň konštatujeme, že nárast výkonov a bodov súvisí s oživením poskytovanej ústavnej ZS po covidovom období.

V počte bodov SValZ na jedného ošetrovaného pacienta sme zaznamenali medziročné zníženie, čo súvisí s racionalizáciou SValZ vyšetrení.

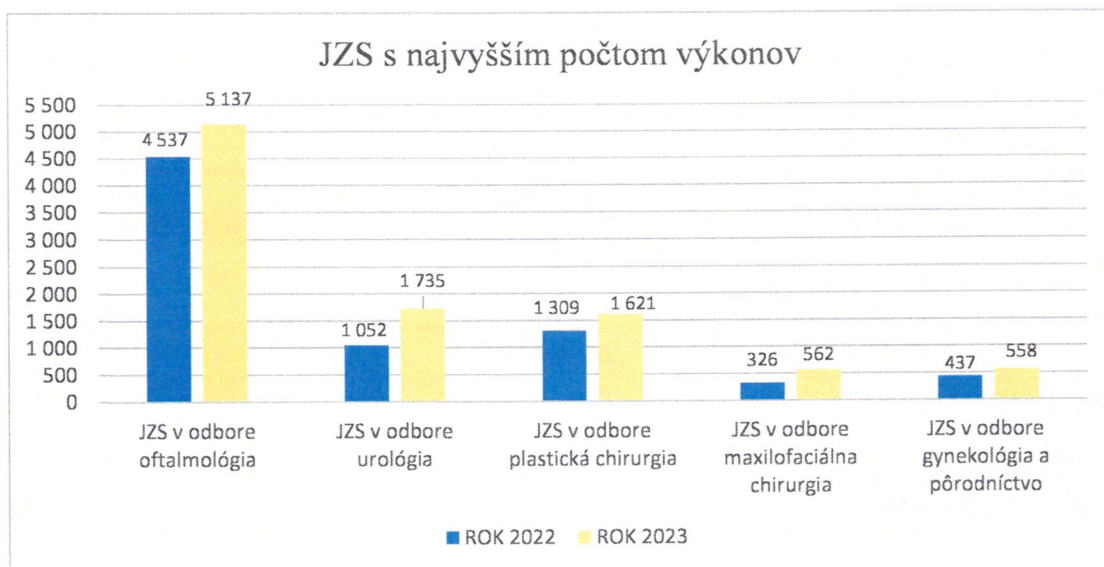
2.4 Jednodňová zdravotná starostlivosť

Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana poskytovala v priebehu rokov 2022 a 2023 široký rozsah výkonov jednodňovej zdravotnej starostlivosti. V tabuľke č. 7 uvádzame počet výkonov JZS v rokoch 2022 a 2023. Graficky uvedené v grafe č. 6.

Tabuľka 7 Prehľad počtu výkonov jednodňovej zdravotnej starostlivosti (JZS)

Výkony JZS	Obdobie		rozdiel 2023-2022
	2022	2023	
JZS v odbore oftalmológia	4 537	5 137	600
JZS v odbore urológia	1 052	1 735	683
JZS v odbore plastická chirurgia	1 309	1 621	312
JZS v odbore maxilofaciálna chirurgia	326	562	236
JZS v odbore gynekológia a pôrodníctvo	437	558	121
JZS v odbore chirurgia	376	418	42
JZS v odbore úrazová chirurgia	94	337	243
JZS v odbore otorinolaryngológia	281	334	53
JZS v odbore ortopédia	21	156	135
JZS v odbore gastroenterológia	91	125	34
Spolu:	8 524	10 983	2 459

Graf 6 Počet výkonov JZS s najvyšším počtom výkonov



- Počet výkonov JZS v roku 2023 v porovnaní s rokom 2022 vzrástol o 2 459 výkonov, čo predstavuje nárast o 28,85 %.

3 HOSPODÁRENIE NEMOCNICE

Jedným z cieľov nemocnice v ekonomickej oblasti je zlepšenie celkovej ekonomickej kondície, zvyšovanie tržieb od zdravotných poisťovní, ale aj príjmov z podnikateľskej činnosti a optimalizácia nákladov v rámci jednotlivých procesov.

Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana dosiahla za rok 2023 výsledok hospodárenia vo výške 9 218 883,23 eur, čo znamená zvýšenie vlastného imania z -66 050 316,82 eur na -57 494 704,01 eur. Výsledok hospodárenia bol v r. 2023 významne ovplyvnený ďalšou etapou oddĺženia, čo spôsobilo nárast celkových výnosov o 32 159 659,28 eur.

Informáciu o výnosoch, nákladoch a výsledku hospodárenia, porovnanie rokov 2022 a 2023 uvádzame v tabuľke č. 8.

Tabuľka 8 Náklady, výnosy, výsledok hospodárenia

ukazovateľ	obdobie		rozdiel 2023-2022
	2022	2023	
výnosy	146 946 106,50	174 721 720,35	27 775 613,85
náklady	146 852 807,30	165 502 837,12	18 650 029,82
výsledok hospodárenia	93 299,20	9 218 883,23	9 125 584,03

EBITDA - zisk pred zdanením, odpismi a úrokmi - ako ukazovateľ výkonnosti sledovaný Ministerstvom zdravotníctva SR na mesačnej báze - bol v roku 2023 vo výške 10 135 572,72 eur. Informáciu o výške EBITD-y a porovnanie za roky 2022 a 2023 uvádzame v tabuľke č. 9.

Tabuľka 9

EBITDA – porovnanie rokov

	2022	2023	rozdiel 2023-2022
prevádzkové výnosy spolu	143 806 192,72	171 554 345,26	27 748 152,54
prevádzkové náklady spolu	142 650 167,64	161 418 772,54	11 000 524,21
prevádzkový výsledok - EBITDA	1 156 025,08	10 135 572,72	16 747 628,33
odpisy a amortizácia	831 565,94	796 284,00	-35 281,94
odpisy z dotácií a transferov	3 139 613,78	3 167 375,09	27 761,31
opravné položky	169 062,04	41 074,10	-127 987,94
finančné náklady (úroky)	0,00	0,00	0,00
daň z príjmu	62 097,90	79 331,39	17 233,49
výsledok hospodárenia	93 299,20	9 218 883,23	9 125 584,03

3.1 Výnosy a náklady

3.1.1 Výnosy

Výnosy k 31.12.2023 dosiahli výšku 174 721 720,35 eur a v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2022 vzrástli o 27 775 613,85 eur.

Výnosy od zdravotných poisťovní predstavovali v roku 2023 takmer 66 %-ný podiel na celkových výnosoch nemocnice. Napriek ich nárastu ich výška stále nepokrýva všetky náklady, ktoré súvisia s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

Dlhodobu najvyšší podiel na výnosoch od zdravotných poisťovní má v našej nemocnici Všeobecná zdravotná poisťovňa, ktorej podiel je takmer 67 %.

Tabuľka 10

Výnosy podľa zdravotných poisťovní

	skutočnosť		rozdiel 2023-2022	% podiel v roku 2023
	2022	2023		
VŠZP	63 197 825,97	76 662 523,36	13 464 697,39	66,77
Dôvera	18 955 009,45	26 207 673,19	7 252 663,74	22,83
UNION	8 519 638,57	11 937 232,00	3 417 593,43	10,40
celkom	90 672 473,99	114 807 428,55	24 134 954,56	100,00

Oproti roku 2022 najviac vzrástli výnosy v položkách Ostatné prevádzkové výnosy. Zásadný vplyv na nárast výnosov v roku 2023 mali zaúčtované výnosy z oddĺženia vo výške 32 159 659,28 eur. Oddĺžené boli záväzky voči dodávateľom, ktoré k 30.06.2023 boli po lehote splatnosti, vo výške 9 623 105,57 eur. Na základe dohody o odpustení dlhu so spoločnosťou Debitum, a.s., ktorá prevzala pohľadávky Sociálnej poisťovne (istina vrátane príslušenstva), boli zaúčtované výnosy vo výške 22 536 553,71 eur.

V súvislosti s prebiehajúcou exekúciou boli zúčtované do nákladov vyčíslené úroky z omeškania a ostatné súvisiace náklady vo výške 13 629 543,15 eur, k čomu bolo do výnosov zaúčtované použitie rezervy v rovnakej výške.

V roku 2023 boli zaúčtované výnosy z bežných transferov zo ŠR vo výške 700 146,26 eur. Oproti rovnakému obdobiu roka 2022 ide o pokles vo výške 30 166 522,70 eur.

V roku 2022 bol nemocnici poskytnutý bežný transfer, do výnosov bolo zaúčtovaných 14 829 132,40 eur ako príspevok na prevádzku a stabilizačný príspevok poskytnutý zdravotníckym zamestnancom vo výške 7 933 650,00 eur. Štruktúru transferov zo štátneho rozpočtu v roku 2023 uvádzame v tabuľke č. 11.

Tabuľka 11 Štruktúra transferov 2022

druh transferu	suma
transfer v súvislosti s C19 – UA centrum	48 632,78
transfer - príspevok na energie MH SR	651 513,48
spolu	700 146,26

3.1.2 Náklady

Náklady v roku 2023 dosiahli výšku 165 502 837,12 eur, oproti roku 2022 vzrástli o 18 650 029,82 eur. Osobné náklady vzrástli o 14 035 552,69 eur, ostatné náklady o 4 614 477,13 eur.

Nárast osobných nákladov o 16,7 % v roku 2023 oproti roku 2022 bol spôsobený tzv. mzdovým automatom (legislatívny nárast miezd, ktorý je naviazaný na rast priemernej mzdy v národnom hospodárstve), zvýšením miezd nezdravotníckych zamestnancov z dôvodu zmeny minimálnej mzdy, zmenou kolektívnej zmluvy, odchodom zamestnancov do dôchodku (v roku 2022 vyplatené odchodné pri prvom odchode do dôchodku vo výške 65 561,61 eur, v roku 2023 vo výške 252 824,52 eur). Osobné náklady tvorili v roku 2023 viac ako 59 % z celkových nákladov nemocnice.

Ostatné náklady v roku 2023 oproti roku 2022 vzrástli o 4 614 477,13 eur. V rámci ostatných nákladov najvyšší podiel má spotreba materiálu – 20 %. Celková spotreba oproti roku 2023 vzrástla o 4 400 764,45 eur.

Nárast v položke spotreba súvisí prechodom do riadneho stavu (nie krízový) pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti, po ukončení mimoriadnych opatrení v súvislosti s ochorením covid 19, s nárastom operatívy a počtu hospitalizovaných pacientov. Nárast spotreby ovplyvnila aj inflácia, ktorej oficiálna výška pre rok 2023 bola Štatistickým úradom SR stanovená na 10,5 %.

Výsledok hospodárenia nemocnice bol ovplyvnený aj tzv. neproduktívnymi nákladmi. Zmena v osobách veriteľov peňažných pohľadávok voči nemocnici pokračovala aj v roku 2023. Nový veriteľ nadobudol pohľadávky voči nemocnici plnením pôvodnému veriteľovi titulom ručenia na základe čoho boli nemocnici v r. 2023 vyúčtované úroky z omeškania a súvisiace náklady v celkovej výške 13 690 935,27 eur, ktoré sú vykazované v nákladovej položke „pokuty a penále“.

Prehľad o vyššie uvedených skutočnostiach vo vývoji nákladov v priebehu rokov 2023 a 2022 uvádzame v tabuľke č. 12.

Tabuľka 12 Náklady podľa druhov

Druh nákladov	Skutočnosť		% podiel na celkových nákladoch		rozdiel 2023-2022	index rastu 2023/2022
	2022	2023	2022	2023		
osobné náklady celkom	83 897 644,79	97 933 197,48	57,13	59,17	14 035 552,69	1,167
mzdové náklady	54 643 933,58	70 446 612,01	37,21	42,57	15 802 678,43	1,289
zákonné odvody	19 116 683,53	24 622 632,60	13,02	14,88	5 505 949,07	1,288
zákonné sociálne poistenie	358 020,61	489 938,48	0,24	0,30	131 917,87	1,368
zákonné sociálne náklady	1 845 357,07	2 340 514,39	1,26	1,41	495 157,32	1,268
ostatné sociálne náklady	7 933 650,00	33 500,00	5,40	0,02	-7 900 150,00	0,004

ostatné náklady celkom	62 955 162,51	67 569 639,64	42,87	40,83	4 614 477,13	1,073
lieky	8 365 937,14	10 180 209,53	5,70	6,15	1 814 272,39	1,217
krv a výrobky	1 576 411,15	1 672 923,72	1,07	1,01	96 512,57	1,061
zdravotnícky materiál	16 180 415,71	18 616 479,85	11,02	11,25	2 436 064,14	1,151
potraviny	741 488,87	921 183,90	0,50	0,56	179 695,03	1,242
všeobecný materiál	720 212,52	807 637,49	0,49	0,49	87 424,97	1,121
materiál na opravy a údržbu	397 138,73	385 357,45	0,27	0,23	-11 781,28	0,970
PHM	30 679,67	23 624,47	0,02	0,02	-7 055,20	0,770
DDHM do 1 700 €	711 828,71	517 460,54	0,48	0,31	-194 368,17	0,727
spotreba materiálu	28 724 112,50	33 124 876,95	19,56	20,02	4 400 764,45	1,153
spotreba energie	5 236 299,89	5 293 359,18	3,57	3,20	57 059,29	1,011
predaný tovar	4 474 542,51	5 795 752,36	3,05	3,50	1 321 209,85	1,295
opravy a udržiavanie	1 504 401,66	1 269 048,60	1,02	0,77	-235 353,06	0,844
cestovné	4 840,32	8 155,42	0,00	0,01	3 315,10	1,685
náklady na reprezentáciu	3 148,57	4 040,23	0,00	0,00	891,66	1,283
služby	2 229 724,44	2 539 117,66	1,52	1,53	309 393,22	1,139
daň z nehnuteľností	95 376,42	135 518,21	0,06	0,08	40 141,79	1,421
daň z motorových vozidiel	793,97	825,60	0,00	0,00	31,63	1,040
ostatné dane a poplatky	80 968,86	204 965,07	0,06	0,12	123 996,21	2,531
pokuty a penále	8 063 619,67	13 943 715,13	5,49	8,43	5 880 095,46	1,729
daň z príjmov	62 097,90	79 331,39	0,04	0,05	17 233,49	1,278
iné ostatné náklady	408 605,38	497 611,15	0,28	0,30	89 005,77	1,218
odpisy HIM a NIM	3 971 479,72	3 963 659,09	2,70	2,39	-7 820,63	0,998
rezervy a opravné položky	8 095 150,70	709 663,60	5,51	0,43	-7 385 487,10	0,088
ostatné náklady	34 231 050,01	34 444 762,69	23,31	20,81	213 712,68	1,006
celkom náklady	146 852 807,30	165 502 837,12	*	*	18 650 029,82	1,127

3.2 Pohľadávky a záväzky

3.2.1 Pohľadávky

FNsP J. A. Reimana eviduje k 31.12.2023 pohľadávky vo výške 19 104 323,02 eur, čo je nárast oproti rovnakému obdobiu roku 2022 o 3 222 326,36 eur.

V tabuľke č. 13 uvádzame vývoj pohľadávok v rokoch 2023 a 2022 v absolútnom vyjadrení. Uvedené sumy predstavujú stav celkových pohľadávok – tak do lehoty ako aj po lehote splatnosti.

Tabuľka 13 Pohľadávky podľa druhov

	pohľadávky		rozdiel 2023-2022
	2022	2023	
VŠZP	11 826 982,47	13 948 130,07	2 121 147,60
Dôvera	1 648 301,23	2 931 258,51	1 282 957,28

UNION	1 706 860,93	1 563 570,57	-143 290,36
ZP spolu	15 182 144,63	18 442 959,15	3 260 814,52
cudzinci	133 122,85	130 408,21	-2 714,64
europoistenci	152 376,93	274 645,95	122 269,02
ostatná ZS spolu	285 499,78	405 054,16	119 554,38
ostatné pohľadávky	414 352,25	256 309,71	-158 042,54
celkom	15 881 996,66	19 104 323,02	3 222 326,36

K 31.12.2023 eviduje nemocnica pohľadávky po lehote splatnosti vo výške 729 575,18 eur. Najvýznamnejšou položkou pohľadávok po lehote splatnosti sú pohľadávky voči zdravotným poisťovniam Union a Dôvera, a to výške 450 408,03 eur. Ide o pohľadávky, ktoré sú blokované z dôvodu prebiehajúcich exekúcií. Rozhodnutím súdneho exekútora je blokovaná aj časť pohľadávok, ktoré nemocnica eviduje voči nájomcom nebytových priestorov.

K pohľadávkam po lehote splatnosti je vytvorená opravná položka vo výške 72 461,30 eur.

3.2.2 Záväzky

K 31.12.2023 eviduje nemocnica záväzky v celkovej výške 137 774 479,74 eur, z toho po lehote splatnosti vo výške 78 022 062,63 eur.

Záväzky v absolútnom vyjadrení, porovnanie podľa splatnosti, druhu a rokov uvádzame v tabuľke č. 14.

Tabuľka 14 Záväzky podľa druhov

druh záväzku	2022		2023		rozdiel 2023-2022	
	celkom	po lehote	celkom	po lehote	celkom	po lehote
lieky	12 092 664,09	10 289 141,86	6 283 267,18	4 261 366,36	-5 809 396,91	-6 027 775,50
zdravotnícky materiál	12 910 066,41	9 799 804,11	16 314 031,01	13 470 960,05	3 403 964,60	3 671 155,94
potraviny	148 995,63	65 979,67	252 171,32	158 343,37	103 175,69	92 363,70
materiál	560 361,72	372 968,04	970 626,49	828 110,55	410 264,77	455 142,51
energie	177 605,25	0,00	963 048,37	194 383,98	785 443,12	194 383,98
údržba	225 297,13	144 685,53	574 597,34	419 184,57	349 300,21	274 499,04
služby	302 118,92	53 525,55	861 367,61	426 464,32	559 248,69	372 938,77
OLO	11 385,55	0,00	41 607,18	7 331,32	30 221,63	7 331,32
investície	1 162 289,49	222 785,64	1 359 493,56	925 988,60	197 204,07	703 202,96
zbierky	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
tovar	835 488,52	-6 097,98	1 444 243,64	468 867,14	608 755,12	474 965,12
dodávateľia celkom	28 426 272,71	20 942 792,42	29 064 453,70	21 161 000,26	638 180,99	218 207,84
úroky z omeškania	1 596 219,74	1 596 219,74	1 595 174,46	1 594 637,85	-1 045,28	-1 581,89
celkom dodávateľia	30 022 492,45	22 539 012,16	30 659 628,16	22 755 638,11	637 135,71	216 625,95
rezervy a zúčtovania	54 516 598,96	0,00	41 511 391,79	0,00	-13 005 207,17	0,00
ostatné záväzky	57 976 193,14	45 443 249,50	65 603 459,79	55 266 424,52	7 627 266,65	9 823 175,02
záväzky celkom	142 515 284,55	67 982 261,66	137 774 479,74	78 022 062,63	-4 740 804,81	10 039 800,97

Ako z vyššie uvedenej tabuľky vyplýva, celkové záväzky v roku 2023 oproti rovnakému obdobiu roka 2022 poklesli o 4 740 804,81 eur. Záväzky po lehote splatnosti naopak vzrástli o 10 039 800,97 eur.

V položke Ostatné záväzky ide o záväzky z postúpení, resp. z ručiteľských vyhlásení a záväzky voči Sociálnej poisťovni a zdravotným poisťovniam.

Štruktúru záväzkov voči dodávateľom (vrátane veriteľov z postúpených pohľadávok, resp. pohľadávok titulom ručenia) v absolútnom vyjadrení podľa splatnosti, porovnanie rokov 2023 a 2022 uvádzame v tab. č. 15.

Tabuľka 15 Štruktúra záväzkov podľa splatnosti

	k 31.12.2022	k 31.12.2023	rozdiel 2023-2022
záväzky spolu, z toho	52 069 993,61	68 329 222,96	16 259 229,35
v lehote splatnosti	7 483 480,29	7 903 453,44	419 973,15
po lehote splatnosti	40 954 598,72	43 907 872,93	2 953 274,21
pokuty, penále	3 631 914,60	16 517 896,59	12 885 981,99
záväzky po lehote splatnosti, z toho:	42 909 104,99	59 069 824,58	16 160 719,59
do 31 dní	2 644 656,52	3 865 897,29	1 221 240,77
nad 31 dní	2 601 887,37	16 073 354,39	13 471 467,02
nad 61 dní	1 864 752,22	2 408 982,31	544 230,09
nad 91 dní	1 603 355,01	3 058 513,50	1 455 158,49
nad 121 dní	2 655 298,94	4 051 141,80	1 395 842,86
nad 181 dní	4 575 119,93	7 179 452,03	2 604 332,10
nad 361 dní	960 855,74	2 134 921,43	1 174 065,69
nad 721 dní	1 453 612,10	611 670,30	-841 941,80
nad 1081 dní	24 549 567,16	19 685 891,53	-4 863 675,63

Aj napriek uskutočnenému procesu oddĺženia v roku 2023, ako aj v predchádzajúcich rokoch, nemocnica naďalej eviduje záväzky po lehote splatnosti nad 1081 dní.

Pohľadávky veriteľov, ktorí sa nezapojili ani do ďalšej z etáp oddĺženia, tvorili v roku 2023 takmer 67 % záväzkov nemocnice, ktoré spĺňali podmienky oddĺžovania, t.j. ku dňu 30.06.2022 boli po lehote splatnosti.

Zmena v osobách veriteľov peňažných pohľadávok voči nemocnici pokračovala aj v roku 2023, pričom vzhľadom na úpravu zákazu postupovania pohľadávok v právnych úkonoch s pôvodnými veriteľmi nemocnice v zmysle Príkazu ministra zdravotníctva SR č. 7/2017, nový veriteľ nadobudol pohľadávky voči nemocnici plnením pôvodnému veriteľovi titulom ručenia. Takto nadobudnuté pohľadávky nie sú zo strany nemocnice uhrádzané a aktuálne sú predmetom súdnych sporov (v budúcnosti nie je možné vylúčiť ani následné exekučné konania). Dôvodom medziročného nárastu záväzkov po lehote splatnosti sú vykazované záväzky z úrokov z omeškania a paušálnej náhrady vo výške 13 629 543,15 eur najmä z titulu prebiehajúca exekúcia.

Celkové záväzky v roku 2023 klesli oproti roku 2022 o 4 740 804,81 eur, a to najmä v položke rezervy a zúčtovania, ktorá klesla o 13 514 121,16 eur.

Stav a pohyb záväzkov uvádzame v tabuľke č. 16.

Tabuľka 16 Stav a pohyb záväzkov

účet	stav k 1.1.	prírastky	úbytky	stav k 31.12.
dodávateľa	29 594 492,45	60 099 774,02	59 034 638,31	30 659 628,16
ostatné rezervy	16 805 206,75	650 000,00	14 164 121,16	3 291 085,59

krátkodobé rezervy	18 088,66	18 589,50	18 088,66	18 589,50
prijaté preddavky	0,00	4 013 710,00	4 013 710,00	0,00
nevyfakturované dodávky	4 824,94	13 153,16	17 182,10	796,00
zamestnanci	571,30	72 326 411,07	72 326 759,33	223,04
ostatné záväzky voči zamestnancom	5 930 108,53	54 504 171,17	55 577 156,06	4 857 123,64
zúčtovanie s orgánmi sociálneho zabezpečenia a zdravotného poistenia	4 586 193,65	34 604 657,26	17 758 860,52	21 431 990,39
daň z príjmov	0,00	74 019,38	62 097,96	11 921,42
ostatné priame dane	2 346 294,27	8 098 708,19	9 639 981,33	805 021,13
daň z pridanej hodnoty	21 578,05	3 151 762,59	3 149 376,81	23 963,83
ostatné dane a poplatky	622,12	7 952,78	7 966,04	608,86
iné záväzky	44 945 737,85	18 525 929,04	25 136 290,60	38 335 376,29

3.3 Príjmy a výdavky

Pre rok 2023 bol schválený rozpočet príjmov a výdavkov vo výške 97 452 700,00 eur. Uvedený rozpočet bol na základe vzniknutých skutočností upravovaný v priebehu roka rozpočtovými opatreniami:

- rozpočtové opatrenie č. 1 /2023 schválené 24.04.2023
- rozpočtové opatrenie č. 2 /2023 schválené 21.07.2023
- rozpočtové opatrenie č. 3 /2023 schválené 27.10.2023
- rozpočtové opatrenie č. 4 /2023 schválené 22.01.2024

3.3.1 Príjmy

Schválený rozpočet pre príjmovú časť bol rozpočtovými opatreniami upravený na sumu 136 016 915,95 eur. Navýšený bol v oblasti bežných príjmov o 27 047 632,65 eur, ide najmä o príjmy z verejného zdravotného poistenia – príjmy od zdravotných poisťovní.

Štruktúra príjmov ŠR:

- príjmy na úhradu výdavkov účelovo určených na revízie a nákup zariadení na ochranu pred vysoko nebezpečnou nákazou vo výške 2 336,44 eur;
- príspevok na energie (MH SR) vo výške 651 533,48 eur;
- príspevok subjektu hospodárskej mobilizácie vo výške 88 004,97 eur;
- príspevok na nákup AG testov a OOPP vo výške 35 000,00 eur;

V oblasti kapitálových príjmov bol rozpočet upravený o finančné prostriedky poskytnuté MZ SR na nákup prístrojového vybavenia a o finančné prostriedky poskytnuté Ministerstvom investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie SR (MIRRI).

Informáciu o rozpočte príjmov, úprave rozpočtu a skutočnosti k 31.12.2023 uvádzame v tabuľke č. 17.

Tabuľka 17 Rozpočet príjmov

druh rozpočtu	schválený rozpočet	úprava rozpočtu	skutočnosť
zostatok prostriedkov r. 2022	5 604 510,00		
príjmy bežného rozpočtu	97 452 700,00	130 104 842,65	130 144 831,56
spolu	103 057 210,00	130 104 842,65	130 144 831,56

zostatok prostriedkov r. 2022	0,00		
príjmy kapitálového rozpočtu	0,00	5 912 073,30	5 912 073,30
spolu	0,00	5 912 073,30	5 912 073,30
príjmy rozpočtu celkom	103 057 210,00	136 016 915,95	136 056 904,86

Najdôležitejším zdrojom financovania nemocnice sú príjmy od zdravotných poisťovní za poskytnutú zdravotnú starostlivosť ich poistencom. Tieto predstavovali v roku 2023 viac ako 84 % príjmov v oblasti bežných príjmov.

Prehľad o príjmoch od zdravotných poisťovní v absolútnom vyjadrení za hlavnú aj podnikateľskú činnosť, porovnanie rovnakého obdobia rokov 2022 a 2023 uvádzame v tabuľke č. 18.

Tabuľka 18 Príjmy od zdravotných poisťovní

poisťovňa	obdobie		rozdiel 2023-2022	% podiel na platbách v roku 2023
	2022	2023		
VŠZP	65 468 877,44	77 362 273,93	11 893 396,49	66,88
Dôvera	19 582 360,01	25 818 886,68	6 236 526,67	22,32
Union	8 631 334,56	12 492 140,45	3 860 805,89	10,80
spolu	93 682 572,01	115 673 301,06	21 990 729,05	100,00

Nárast príjmov od zdravotných poisťovní v roku 2023 súvisí s nárastom výnosov od zdravotných poisťovní za uvedené obdobie.

3.3.2 Výdavky

Schválený rozpočet pre výdavkovú časť bol schválenými rozpočtovými opatreniami upravený na sumu 136 016 915,95 eur.

Podobne ako v nákladovej časti najvyšší podiel na celkových nákladoch nemocnice majú osobné náklady, tak aj vo výdavkovej časti najvyšší podiel na bežných výdavkoch nemocnice majú výdavky na mzdy a zákonné poistné.

Informáciu o rozpočte výdavkov - bežných ako aj kapitálových, úprave rozpočtu a skutočnosti k 31.12.2023 uvádzame v tabuľke č. 19

Tabuľka 19 Rozpočet výdavkov

druh rozpočtu	schválený rozpočet	úprava rozpočtu	skutočnosť
výdavky bežného rozpočtu	96 452 700,00	129 404 709,13	121 276 114,24
výdavky kapitálového rozpočtu	1 000 000,00	6 612 206,82	4 165 832,58
výdavky celkom	97 452 700,00	136 016 915,95	125 441 946,82

Skutočné výdavky v roku 2023 klesli oproti roku 2022 o 8 538 878,33 eur. V oblasti bežných výdavkov je pokles oproti roku 2022 o 5 099 126,82 eur. Dôvodom je poskytnutie príspevku na prevádzku v roku 2022, čím bol navýšený rozpočet v oblasti bežných výdavkov vo výške 13 743 980,00 eur. V oblasti kapitálových výdavkov je pokles oproti roku 2022 o 3 439 751,51 eur.

3.4 Investície

V roku 2023 nemocnica realizovala investície v celkovej výške 4 298 685,17 eur. Investície boli financované zo zdrojov ŠR/EŠIF, z vlastných zdrojov a z darov. Prehľad o obstaraní dlhodobého hmotného a nehmotného majetku v roku 2023 podľa zdrojov financovania uvádzame v tabuľke č. 20.

Tabuľka 20 Obstaranie dlhodobého majetku podľa zdroja financovania

zdroj financovania	suma v eurách
ŠR / EŠIF	2 575 328,68
vlastné zdroje financovania	1 688 970,89
ostatné zdroje (dary)	34 385,60
celkom	4 298 685,17

Najvýznamnejšími investičnými akciami zo zdrojov ŠR, resp. EŠIF v roku 2023 boli:

- rekonštrukcia šatní v onkopavilóne vo výške 451 404,97 eur,
- obstaranie závesného RTG prístroja vo výške 426 000,00 eur,
- obstaranie 3 ks mobilných RTG prístrojov spolu vo výške 230 000,00 eur,
- obstaranie infúznej pumpy a dokovacej stanice vo výške 158 148 eur,
- obstaranie videobronchoskopickej zostavy vo výške 143 300 eur,
- obstaranie 3 ks USG prístrojov ARIETA spolu vo výške 327 275,02 eur,
- digitálny farebný ultrazvukový prístroj 2 ks spolu vo výške 244 191,34 eur,
- komplexný transportný systém pre novorodencov vo výške 137 940 eur.

Významnými investíciami v roku 2023 z vlastných zdrojov boli najmä:

- rekonštrukcia a modernizácia chirurgického oddelenia, endoskopické pracovisko vo výške 546 785,45 eur,
- obstaranie RTG mobilného prístroja s C ramenom vo výške 222 480,00 eur,
- rekonštrukcia infekčného pavilónu vo výške 53 160,00 eur,
- rekonštrukcia operačných sál 2.NP „E, F,G“ vo výške 66 000,00 eur.

4 SOCIÁLNY FOND

Sociálny fond je tvorený v súlade so zákonom č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde v znení neskorších predpisov.

Nemocnica tvorí sociálny fond:

- a) povinným prídedom vo výške 1%
- b) ďalším prídedom vo výške 0,5 %
- c) z ďalších zdrojov podľa § 4 ods. 2 zákona o sociálnom fonde.

Prehľad o stave účtu sociálneho fondu uvádzame v tabuľke číslo 21.

Tabuľka 21 Účet sociálneho fondu

	suma v €	
	2022	2023
stav účtu sociálneho fondu k 1.1.	81 368,57	73 442,64
tvorba	707 688,86	887 830,42
čerpanie	715 614,79	908 356,11
stav účtu sociálneho fondu k 31.12.	73 442,64	52 916,95

5 ĽUDSKÉ ZDROJE A VZDELÁVANIE

5.1 Počet a štruktúra

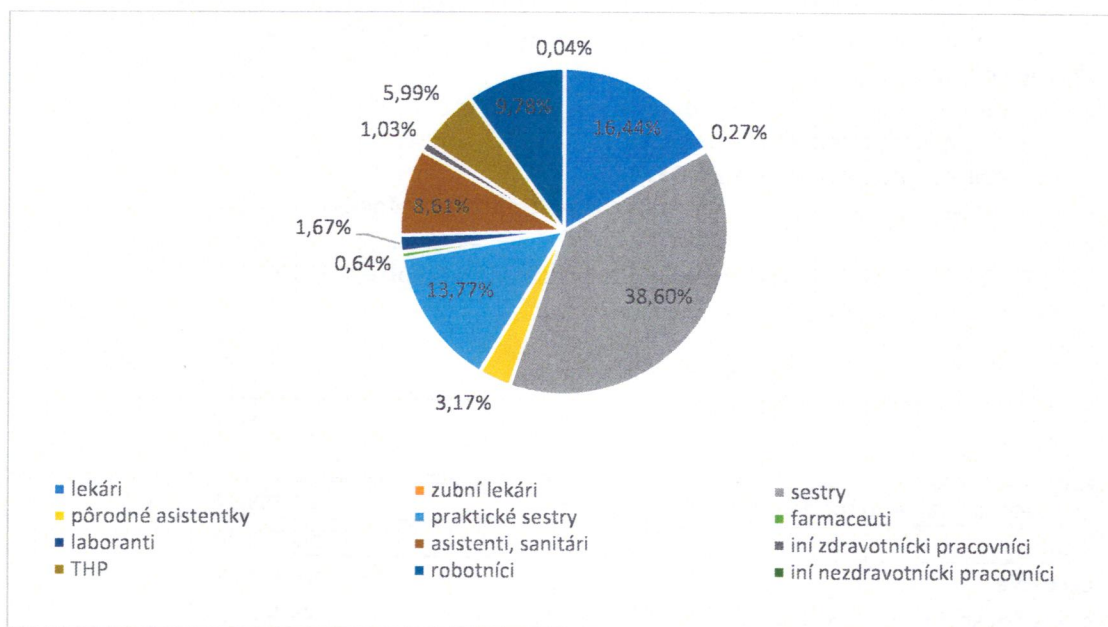
Fakultná nemocnica s poliklinikou J. A. Reimana zamestnávala k 31.12.2023 celkom 2 860 zamestnancov (evidenčný počet). Oproti rovnakému obdobiu roku 2022 vzrástol počet zamestnancov o 116.

Informáciu k prepočítanému evidenčnému počtu zamestnancov v rokoch 2022 a 2023 podľa kategórii zamestnancov uvádzame v tabuľke č. 22 a v grafickom prehľade v grafe č. 7.

Tabuľka 22 Kategórie zamestnancov

kategórie zamestnancov	prepočítaný evidenčný počet k 31.12.2022	prepočítaný evidenčný počet k 31.12.2023
lekári	432,15	462,60
zubní lekári	6,75	7,55
sestry	1 056,73	1 086,33
pôrodné asistentky	90,20	89,20
praktické sestry	358,50	387,60
farmaceuti	16,00	18,00
laboranti	46,00	47,00
asistenti, sanitári	229,60	242,20
iní zdravotnícki pracovníci	26,00	29,00
THP	161,90	168,64
robotníci	280,30	275,30
iní nezdravotnícki pracovníci	1,00	1,00
spolu	2 705,13	2 814,42

Graf 7 Kategórie zamestnancov

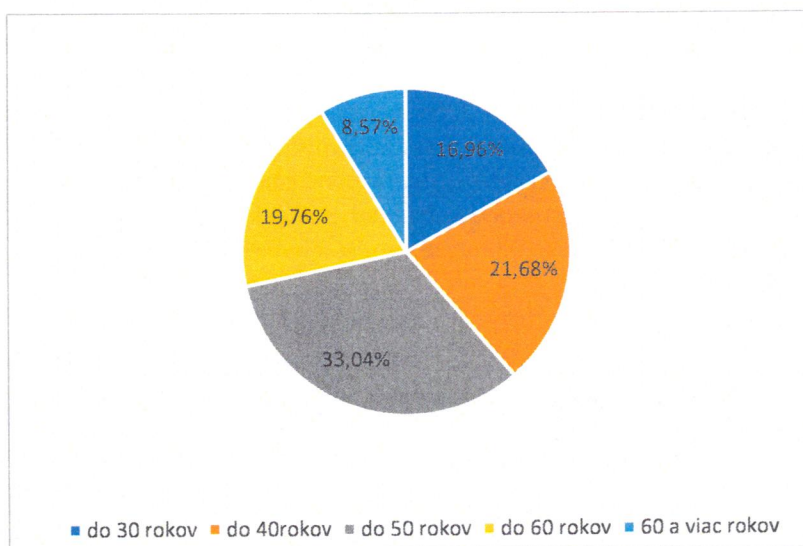


Z hľadiska vekovej štruktúry bolo v sledovanom období v nemocnici najviac zamestnancov vo veku do 50 rokov – viac ako 71 % z celkového evidenčného počtu zamestnancov, čo uvádzame v tabuľke č. 23 a v grafe č. 8.

Tabuľka 23 Veková štruktúra zamestnancov

zamestnanci vo veku	evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2023
do 30 rokov	485
do 40 rokov	620
do 50 rokov	945
do 60 rokov	565
60 a viac rokov	245

Graf 8 Veková štruktúra zamestnancov

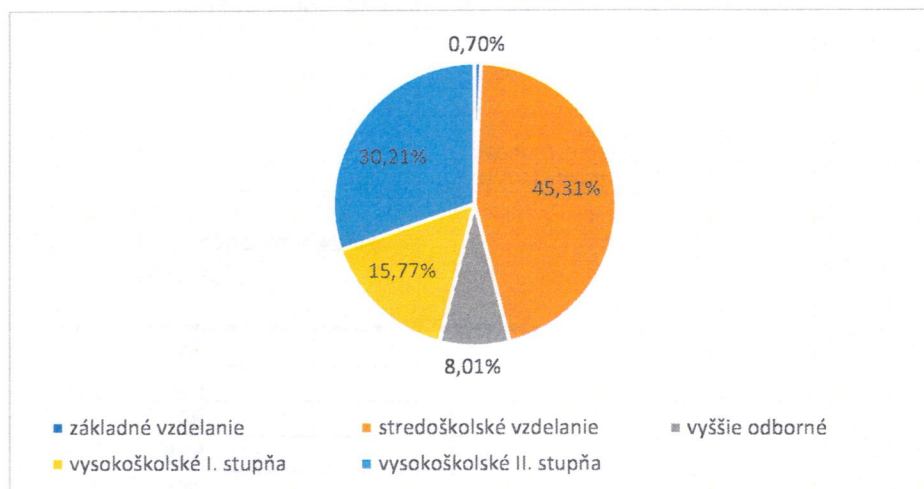


Z pohľadu vzdelania bolo v sledovanom období v nemocnici najviac zamestnancov s vysokoškolským vzdelaním I. a II. stupňa – spolu viac ako 45,5 % a so stredoškolským vzdelaním 45,31%, čo uvádzame v tabuľke č. 24 a v grafe č. 9.

Tabuľka 24 Štruktúra zamestnancov podľa dosiahnutého vzdelania

dosiahnuté vzdelanie	evidenčný počet zamestnancov k 31.12.2023
základné vzdelanie	20
stredoškolské vzdelanie	1 296
vyššie odborné	229
vysokoškolské I. stupňa	451
vysokoškolské II. stupňa	864

Graf 9 Štruktúra zamestnancov podľa vzdelania



5.2 Výchova a vzdelávanie

Jednou zo základných požiadaviek pre neustále skvalitňovanie služieb vytváraných našou nemocnicou je potreba zvyšovania kvalifikácie zamestnancov. Povinnosť sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov je daná Zákonom č.578/2004 o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch a stavovských organizáciách v zdravotníctve.

V roku 2023 si doplnilo špecializáciu a certifikačnú pracovnú činnosť v príslušných odboroch so súhlasom zamestnávateľa celkom 80 zamestnancov. Prehľad podľa kategórii zamestnancov, typu ukončeného štúdia a porovnanie rokov 2022 a 2023 uvádzame v tabuľke č. 25.

Tabuľka 25 Doplnenie špecializácie a certifikačnej pracovnej činnosti

kategória zdrav. pracovníkov	typ ukončeného vzdelávania	2022	2023	rozdiel 2023/2022
lekár	špecializačné štúdium	28	22	-6
	certifikačná príprava	0	2	2
farmaceut	špecializačné štúdium	1	1	0
psychológ	špecializačné štúdium	0	1	1
sestra	špecializačné štúdium	42	27	-15
	certifikačná príprava	1	15	14
pôrodná asistentka	špecializačné štúdium	5	6	1
fyzioterapeut	špecializačné štúdium	0	1	1
	certifikačná príprava	0	1	1
rádiologický technik	špecializačné štúdium	2	2	0
zdravotnícky laborant	špecializačné štúdium	2	1	-1
farmaceutický laborant	špecializačné štúdium	2	0	-2
nutričný terapeut	špecializačné štúdium	0	1	1

V roku 2023 bolo do špecializačného štúdia a certifikačnej prípravy zaradených so súhlasom zamestnávateľa celkom 99 zamestnancov. Prehľad podľa kategórii zamestnancov, typu vzdelávania a porovnanie rokov 2022 a 2023 uvádzame v tabuľke č. 26.

Tabuľka 26 Zaradenie do špecializačného štúdia a certifikačnej prípravy

kategória zdravotníckych pracovníkov	typ ukončeného vzdelávania	2022	2023	rozdiel 2023/2022
lekár	špecializačné štúdium	27	30	3
	certifikačná príprava	0	3	3
farmaceut	špecializačné štúdium	0	1	1
	certifikačná príprava	0	0	0
psychológ	špecializačné štúdium	2	1	-1
sestra	špecializačné štúdium	46	49	3
	certifikačná príprava	16	1	-15
pôrodná asistentka	špecializačné štúdium	4	3	-1
fyzioterapeut	špecializačné štúdium	2	2	0
	certifikačná príprava	1	2	1
rádiologický technik	špecializačné štúdium	3	2	-1
zdravotnícky laborant	špecializačné štúdium	2	2	0
farmaceutický laborant	špecializačné štúdium	0	3	3
klinický fyzik	špecializačné štúdium	0	0	0
nutričný terapeut	špecializačné štúdium	1	0	-1

5.2.1 Odborné stáže

Vo FNŠP J. A. Reimana v priebehu roka 2023 absolvovalo odbornú stáž spolu 84 zdravotníckych pracovníkov z iných zdravotníckych zariadení, pričom počet tvorí 36 lekárov, 38 zdravotníckych záchranárov a 4 psychológovia.

V roku 2023 absolvovali zamestnanci FNŠP J. A. Reimana odbornú stáž v rámci svojho štúdia, alebo mimo neho spolu 149 krát z toho 62 stáží absolvovali lekári, 29 sestier, 4 zdravotnícki laboranti a dvaja rádiologickí technici.

5.2.2 Praktická výučba / odborná prax

FNŠP J. A. Reimana zabezpečuje ako špecializované výučbové zdravotnícke zariadenie praktickú výučbu pre študentov stredných a vysokých škôl. V roku 2023 absolvovalo praktickú výučbu spolu 111 študentov.

5.2.3 Vyhodnotenie plánu vzdelávania

Na základe predložených a schválených Žiadostí o poskytnutie pracovného voľna za účelom sústavného vzdelávania (F336) a Žiadostí o poskytnutie pracovného voľna za účelom zvyšovania kvalifikácie (F335) bolo za rok 2023 schválených 2106 žiadostí.

Rozdelenie:

- Sústavné vzdelávanie (F336) – 1585 žiadostí z toho 102 žiadostí na sústavné vzdelávanie s aktívnou účasťou
- Ďalšie vzdelávanie/zvyšovanie kvalifikácie (F335) – 521 žiadostí

V plánoch vzdelávania za rok 2023 vypracovaných vedúcimi zamestnancami jednotlivých oddelení a pracovísk FN s P J. A. Reimana bolo plánovaných a uvedených 428 vzdelávacích aktivít.

FN s P J. A. Reimana v roku 2023 organizovala vzdelávacie aktivity:

- Neodkladná podpora životných funkcií – preškolených spolu 411 zdravotníckych zamestnancov
- Podávanie transfúzných liekov – 128 zamestnancov
- Manažment dojčenia – 36 zamestnancov
- Resuscitácia novorodencov – 11 zamestnancov
- Bezpečná príprava a podávanie infúznej liečby – 84 zamestnancov
- Kardiologický deň – 93 zamestnancov, z toho 17 aktívne
- Pediatrický deň – 45 zamestnancov, jeden aktívne

FN s P J. A. Reimana usporiadala v roku 2023 odborný seminár polytématického zamerania pod názvom „Lekári a racionálna diagnostika“. Išlo o prvý seminár, ktorý mal charakter krajského seminára, na ktorom sa zúčastnilo približne 140 účastníkov, medzi ktorými boli nielen lekári rôznych odborností a rôznych generácií, ale aj zástupcovia ďalších zdravotníckych profesií ako zdravotné sestry, laboratórni pracovníci, tiež pedagogickí pracovníci a ďalší.

V roku 2023 FN s P J. A. Reimana obnovila organizovanie nemocničného sympózia, ktoré je určené nielen pre neatestovaných lekárov. Konali sa dvakrát, sympózií sa zúčastnilo spolu 79 lekárov v mesiaci september a 55 lekárov v mesiaci november.

Povinnosť ďalšieho preškolenia zamestnancov, ktorí vykonávajú prácu s vyhradenými technickými zariadeniami, vyplýva z vykonávacích právnych noriem. Plnenie právnych požiadaviek je riešené formou interných a externých školení.

Interné školenia si zabezpečuje nemocnica vo vlastnej réžii. Do uvedenej kategórie patria školenia týkajúce sa:

- politiky integrovaného systému riadenia (kvality a environmentu) a dokumentácie ISR (školenia ISR ;prebiehajú na jednotlivých pracoviskách);
- odborné školenia, odborné semináre zdravotníckych pracovníkov sa vykonávajú v spolupráci so stavovskými organizáciami zdravotníckych pracovníkov a sú hodnotené v súlade s Vyhláškou MZ SR č.366/2005 Z. z. o kritériách a spôsobe hodnotenia sústavného vzdelávania zdravotníckych pracovníkov.

5.2.4 Rezidentský program

V roku 2023 FN s P J. A. Reimana pokračovala vo výučbe v Rezidentskom programe, ktorého cieľom je znížiť vekový priemer všeobecných lekárov a pediatrov, výrazne zlepšiť vzdelanosť v odbore, zvýšiť predovšetkým kvalitu a dostupnosť zdravotnej starostlivosti v primárnom kontakte. Aktuálne je v tomto type štúdia zamestnaných spolu 8 lekárov v špecializačnom odbore všeobecné lekárstvo.

6 INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA KVALITY

FN s P J. A. Reimana má zavedený, implementovaný a certifikovaný integrovaný systém riadenia kvality podľa normy ISO 9001 systém manažérstva kvality a normy ISO 14001 systém environmentálneho manažérstva.

Nemocnica trvale zlepšuje zdokumentovaný ISR v zmysle požiadaviek všetkých zainteresovaných strán a v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Má určené interné a externé záležitosti, ktoré sú relevantné pre jej účel, strategické smerovanie, ktoré vplyvajú na jej schopnosť dosiahnuť výsledky ISR. Monitoruje a preskúmava informácie o týchto interných a externých záležitostiach. Tieto záležitosti zahŕňajú aj environmentálne situácie, ktoré sú ovplyvňované organizáciou alebo sú schopné ovplyvňovať organizáciu.

Vedenie nemocnice prijíma záväzok a zodpovednosť pre efektívnosť systému manažmentu kvality tým, že zaisťuje, aby bola stanovená politika a ciele kvality v súlade so strategickým zameraním a kontextom organizácie.

6.1 Riadenie rizík

Vo FNsP J. A. Reimana je zavedená jednotná terminológia a vytvorená riadená dokumentácia v oblasti riadenia rizík, v súlade so Smernicou o riadení rizík v podriadených organizáciách MZ SR. Cieľom riadenia rizík je eliminovať, alebo redukovať možné riziká na prijateľnú úroveň, zaručiť efektívne systémy na sledovanie, opisovanie a riadenie existujúcich a potenciálnych rizík. Metodická podpora pri zavádzaní tohto procesu poskytovala podriadeným organizáciám Expertná pracovná skupina MZ SR Riadenie rizík.

Riziká sú evidované v rozpočtovom informačnom systéme, v module RIS RR. Z celkového počtu 178 identifikovaných rizík bolo 37 strategických a 141 operatívnych rizík. Z hľadiska významnosti rizík bolo v roku 2023 identifikovaných:

- 36 rizík – veľmi nízka významnosť,
- 83 rizík - nízka významnosť,
- 58 rizík – stredná významnosť,
- 1 – vysoká významnosť,
- 0 - veľmi vysoká.

6.2 Plánovanie a vykonávanie auditov

V mesiac januári 2023 bol schválený Plán interných auditov PL 01_080112/23. Vo FNsP J. A. Reimana boli vykonávané interné audity na jednotlivých pracoviskách FNsP so zameraním na všetky činnosti ISR. Ich cieľom bolo zistiť zhodu systému riadenia kvality v organizácii s normou ISO 9001 a systému environmentálneho manažérstva s normou ISO 14001. Výkon auditov bol zameraný na procesný prístup v organizácii, vyhodnotenie efektívnosti a účinnosti v rámci ISR. Interné audity boli zamerané na všetky procesy ISR. Bolo naplánovaných 99 interných auditov, z toho 49 auditov integrovaného systému riadenia, 47 auditov interného systému bezpečnosti pacienta a 3 interné audity kybernetickej bezpečnosti. Vytvorených bolo 16 auditorských tímov. Podľa ročného plánu interných auditov /IA/ boli realizované na jednotlivých oddeleniach a pracoviskách.

V súlade s Vyhláškou NBÚ č. 362/2018 Z.z. a Zákonom 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti bolo internými auditmi preverené dodržiavanie jednotlivých požiadaviek kybernetickej bezpečnosti. Výkon auditov bol zameraný na procesný prístup v organizácii, vyhodnotenie efektívnosti a účinnosti v rámci ISR. Interné audity boli zamerané na všetky procesy ISR.

V roku 2023 bolo realizovaných 46 plánovaných interných auditov integrovaného systému riadenia kvality z toho 32 interných auditov na zdravotníckych pracoviskách, 14 interných auditov na nezdravotníckych pracoviskách. Celkové hodnotenie 93,58%.

V roku 2023 boli realizované 3 plánované interné audity kybernetickej bezpečnosti.

Z interných auditov sú vedené a archivované písomné záznamy – kontrolné listy a protokoly interných auditov. K nezhodám a nedostatkom identifikovaným pri interných auditoch prijali vedúci organizačných jednotiek opatrenia na PDCA. Referát riadenia kvality zdravotnej starostlivosti vedie evidenciu nezhôd a vyhodnocuje efektívnosť prijatých opatrení.

6.3 Interný systém bezpečnosti pacienta

V súlade s Vyhláškou MZ SR č. 444/2019 Z. z. o minimálnych požiadavkách na interný systém hodnotenia bezpečnosti pacienta má FNŠP J. A. Reimana implementovaný Interný systém bezpečnosti pacienta.

Dodržiavanie jednotlivých požiadaviek na hodnotenie interného systému bezpečnosti pacienta v ústavnej zdravotnej starostlivosti vo FNŠP J. A. Reimana preverili interní audítori 21 internými auditmi. Celkové hodnotenie 99,71%.

Dodržiavanie jednotlivých požiadaviek na hodnotenie interného systému bezpečnosti pacienta v ambulantnej zdravotnej starostlivosti vo FNŠP J. A. Reimana preverili interní audítori 24 internými auditmi. Celkové hodnotenie 97,91%.

6.4 Externé audity

Dňa 19.06.2023 bol vykonaný recertifikačný audit systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 certifikačnou organizáciou SGS Slovakia spol. s. r. o. Pri externom audite systému manažérstva kvality neboli zistené nezhody. Certifikát podľa normy ISO 9001 je platný do 27.06.2026.

Dňa 19.06.2023 bol vykonaný recertifikačný audit podľa normy ISO 14001, certifikačnou organizáciou SGS Slovakia spol. s. r. o. Pri externom audite systému environmentálneho manažérstva neboli zistené nezhody. Certifikát podľa normy ISO 14001 je platný do 15.07.2026 a zostáva v platnosti v prípade úspešných dohľadových auditov.

Dňa 27.11.2023 bol vykonaný externý audit kybernetickej bezpečnosti, v zmysle Vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z. a Zákona 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti.

6.5 Vyhodnotenie spokojnosti pacientov

Hodnotenie spokojnosti je nástrojom pre určenie subjektívneho názoru pacientov na poskytovanie zdravotnej starostlivosti, kontinuálneho vylepšovanie kvality poskytovanej starostlivosti a zvyšovania bezpečnosti poskytovanej starostlivosti. Názory pacientov vyhodnocujeme a publikujeme na intranete pre zamestnancov štvrťročne vo forme správy.

6.6 Vyhodnotenie nežiaducich udalostí pri poskytovaní ZS

V súlade s riadiacim procesom RP/05 Riadenie nehody, nápravná a preventívna činnosť a zavádzaním systému hlásení v ústavnej zdravotnej starostlivosti v rámci stratégie bezpečnosti pacienta, boli manažérom ISR spracované výsledky hlásení chýb, omylov a nežiaducich udalostí vzniknutých pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti vo FNŠP J. A. Reimana, za obdobie január – december 2023:

- výsledky dobrovoľne hlásených chýb zo strany zdravotníckych pracovníkov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,
- výsledky povinne hlásených nežiaducich udalostí zo strany zdravotníckych pracovníkov v súvislosti s poskytovaním zdravotnej starostlivosti.

V roku 2023 bolo zdravotníckymi pracovníkmi nahlásených 17 dobrovoľne hlásených chýb pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti a 656 nežiaducich udalostí vzniknutých pri poskytovaní zdravotnej starostlivosti (prevažne pády, novovzniknuté dekubity), z toho 427 hlásení svojvoľného opustenia zdravotníckeho zariadenia. Počet pádov a poranení sa znížil o 22 % oproti roku 2022, v počte novovzniknutých dekubitov bol zaznamenaný pokles o 21% oproti roku 2022.

6.7 Externé hodnotenia

V mesiaci marci 2023 zdravotná poisťovňa Dôvera zverejnila hodnotenie nemocníc. Už po sedemnástykrát zostavili rebríček zdravotníckych zariadení, ktorý je nazývaný aj patientskym rebríčkom. V ňom zisťovali spokojnosť poistencov s prístupom zdravotníckeho personálu a jeho komunikáciou s pacientmi počas hospitalizácie, s jedlom, s ubytovaním a s upratovaním. FNsP J. A. Reimana získala štvrté miesto v kategórii univerzitných a fakultných nemocníc (v roku 2022 piate miesto).

V apríli 2023 Všeobecná zdravotná poisťovňa zverejnila hodnotenie nemocníc. FNsP J. A. Reimana získala siedme miesto v kategórii univerzitných a fakultných nemocníc.

Inštitút pre ekonomické a sociálne reformy (INEKO) siedmy rok hodnotil úroveň slovenských nemocníc podľa vybraných ukazovateľov spokojnosti pacientov, kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, hospodárenia a transparentnosti. V decembri 2023 bolo zverejnené Hodnotenie nemocníc - vyhodnotenie ocenenia nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, skúseností, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti za obdobie 2017 – 2022.

INEKO je mimovládna nezisková organizácia, ktorá podporuje ekonomické a sociálne reformy s cieľom odstraňovať prekážky dlhodobého pozitívneho vývoja slovenskej ekonomiky a spoločnosti.

V kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc FNsP J. A. Reimana obsadila 5. miesto z 11. hodnotených, s výsledným ratingom 56 bodov. Rating je vážený priemer dosiahnutých bodov za sledované ukazovatele. Zdravotnícke zariadenie mohlo získať maximálne 100 bodov, minimálne 0 bodov.

V roku 2022 to bolo 6. miesto a výsledný rating 54 bodov. Oproti roku 2022 došlo k zlepšeniu o 2,0 bodov vo výslednom ratingu.

FNsP J. A. Reimana získala v roku 2023 opätovne ocenenie Zodpovedný obstarávateľ A+Portál TRANSPAREX v roku 2023 priniesol najväčšiu unikátnu databázu dát v oblasti verejného obstarávania. Cieľom je otvorenými dátami podporovať hospodársku súťaž pre lepšie podnikateľské prostredie na Slovensku a zvýšiť transparentnosť vo verejných obstarávaníach. Práve vďaka verejnej kontrole prispievame k zvyšovaniu efektivity inštitúcií pri nakladaní s verejnými zdrojmi a zároveň pomáhame obstarávateľom získavať kvalitných dodávateľov.

Z hodnotenia vyplynulo, že verejné obstarávanie vo FNsP J. A. Reimana v roku 2022 bolo realizované profesionálne, s dôrazom na vysokú hospodárnosť a zabezpečenie čestnej hospodárskej súťaže. Zákazky boli realizované výrazne rýchlejšie než je celkový priemer a vyhrávajú ich transparentní a spoľahliví dodávatelia.

V roku 2023 bolo zrealizované priebežné interné hodnotenie zdravotníckeho zariadenia podľa štandardného postupu MZ SR pre výkon prevencie starostlivosti o matku a novorodenca podľa zásad BABY FRIENDLY HOSPITAL INITIATIVE – podpory vzťahovej väzby a laktácie. V roku 2023 sme čiastočne plnili požiadavky BFHI.

7 KONTROLA A SŤAŽNOSTI

7.1 Vyhodnotenie kontrolnej činnosti na oddelení kontroly a sťažností

V hodnotenom období za rok 2023 bola kontrolná činnosť vo FNsP J. A. Reimana vykonávaná na základe poverení riaditeľa FNsP J. A. Reimana č. 1/2023, č. 2/2023, č. 3/2023 a č.4/2023 zamestnancami oddelenia kontroly a sťažností (ďalej aj „OKS“). V hodnotenom období bolo v zmysle zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov a podľa ustanovenia § 81 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov, v spojení s Pracovným poriadkom FNsP J. A. Reimana, na základe poverení štatutárneho orgánu FNsP J. A. Reimana vykonaných 59 vnútorných kontrol zameraných na využívanie pracovnej doby, dodržiavanie schválených úprav týždenného pracovného času, dodržiavanie pracovnej disciplíny, a to:

- 26 kontrol zameraných na prítomnosť zamestnancov na pracovisku, prezentáciu dochádzky a na dodržiavanie schválených úprav týždenného pracovného času,
- 33 kontrol zameraných na požitie alkoholických nápojov – dychová skúška na alkohol.

Zamestnanci OKS vykonávajúci kontrolnú činnosť zistili porušenie základných povinností zamestnancov ustanovených v § 81 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov v spojení s Pracovným poriadkom FNsP J. A. Reimana u 10 zamestnancov, u ktorých bola vyvodená pracovno-právna zodpovednosť.

7.2 Podania vybavované oddelením kontroly a sťažností

Oddelenie kontroly a sťažností vybavilo v roku 2023 (vrátane 5 prenesených podaní z roku 2022) 777 podaní, z ktorých bolo:

- 14 sťažností vybavovaných podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (z toho 1 prenesená z roku 2022),
- 13 žiadostí o nápravu, vybavovaných podľa zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 18 žiadostí Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, vybavovaných na základe výkonu dohľadu v zmysle ustanovenia § 43 a § 44 zákona č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 67 žiadostí o poskytnutie údajov zo zdravotnej dokumentácie v súlade s ustanovením § 24 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- 136 žiadostí o sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie v súlade s ustanovením § 25 zákona č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z toho 1 prenesená z roku 2022),
- 14 žiadostí o informácie podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (z toho 1 prenesená z roku 2022),
- 449 žiadostí o poskytnutie súčinnosti doručených od orgánov činných v trestnom konaní a súdov (z toho 1 prenesená z roku 2022),
- 3 žiadosti o vypracovanie lekárskeho posudku,
- 1 podnet zamestnanca FNsP J. A. Reimana,
- 62 iných podaní – žiadostí, podnetov, oznámení, poďakovaní a pod. (z toho 1 prenesené z roku 2022).

Prešov, 29.02.2024

MUDr. Juraj Smatana, MBA, MPH
riaditeľ FNsP

Fakultná nemocnica s poliklinikou
J. A. Reimana Prešov
riaditeľstvo

-1-